



## INFORMAÇÕES GERAIS

A presente **Política de Privacidade** contém informações sobre o Tratamento e a proteção dos Dados Pessoais dos usuários e visitantes do site <https://smarte.rs>, com a finalidade de informar os Titulares, cumprindo com os princípios da LGPD de livre acesso e transparência, bem como esclarecer os motivos da coleta e os direitos garantidos do Titular.

Ela **se aplica a todos os usuários e visitantes do site** pertencente ao SMARTERS SERVIÇOS DE INTERNET LTDA. devidamente inscrito no CNPJ sob o nº 20.539.568/0001-92, com sede na cidade e Estado de São Paulo, na Rua dos Caetés, 541, Perdizes, CEP 05016-081 ("**smarters**").

Para garantir os direitos do Titular e a proteção e privacidade dos Dados Pessoais, **esse documento está em constante revisão e poderá ser atualizado**, razão pela qual se convida o Titular a consultá-lo periodicamente.



## DEFINIÇÕES

**LGPD** = Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/18

**Dado Pessoal** = informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável

**Dado Pessoal Sensível** = Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural

**Titular** = pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento

**Tratamento** = operação com Dados Pessoais, como coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, transferência, difusão ou extração, realizada por um Agente de Tratamento

**Agente de Tratamento** = pessoa natural ou jurídica que realiza o Tratamento com fins econômicos, podendo ser controlador (tomador de decisão sobre o Dado Pessoal) ou operador (tratando o Dado Pessoal em nome e a mando do controlador)

**Consentimento** = manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada

**Encarregado** = pessoa indicada pelo Agente de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre ele, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)



## TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES OU DADOS PESSOAIS

Ao acessar o site do smarters, algumas informações são coletadas por ferramentas de medição de indicadores de interação por acesso. Essas informações são **dados genéricos** e métricas geradas pelo sistema que não identificam o visitante (como IP, quais seções visitou e onde e como interagiu) e, portanto, **não são considerados Dados Pessoais**.

Caso o visitante forneça um **Dado Pessoal** por um dos canais indicados no site, esse dado será Tratado de acordo com a **finalidade indicada na página específica**.

Em <https://smarte.rs/#leads>, por exemplo, caso o visitante **deseje** informar seu e-mail na sessão "deixe seu e-mail", a finalidade será o contato do smarters para oferecer serviços de impulsionamento de **leads**.

Fale conosco e veja como o conversacional pode impulsionar seus leads.

👉 Deixe seu e-mail  que entraremos em contato (ou diga [hello@smarte.rs](mailto:hello@smarte.rs)).

O Tratamento pelo smarters ocorrerá em conformidade com as **bases legais** previstas pela LGPD (arts. 7º e 11). Assim, somente quando outras bases legais não forem aplicáveis, o Consentimento do Titular será solicitado, informando a finalidade e os limites do Tratamento, privilegiando o **respeito à privacidade**.

Os Dados Pessoais poderão ser Tratados durante o **período** necessário para o cumprimento das finalidades previstas no presente documento ou no site, conforme o disposto no art. 15, inciso I da LGPD.

Ainda, os Dados Pessoais podem ser **excluídos ou anonimizados** a pedido do Titular, excetuando os casos em que a lei oferecer outra base legal para Tratamento como, por exemplo, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.



## SEGURANÇA

O smarters adotará as **medidas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais** de acessos não autorizados ou qualquer outra hipótese de **incidente de segurança**, como destruição, perda, alteração, ou divulgação não autorizada, e se compromete a **comunicar o Titular** em caso de alguma violação de segurança dos seus Dados Pessoais que possa causar risco ou dano relevante aos seus direitos.

Os Dados Pessoais serão Tratados com **confidencialidade** e dentro dos limites legais. Caso o smarters seja obrigado por lei, determinação judicial ou administrativa a revelá-los, no entanto, os Dados Pessoais poderão ser divulgados, sempre no limite do solicitado pela autoridade.

Além disso, os Dados Pessoais poderão ser **transferidos, armazenados e processados com provedores de serviços localizados em outros países**, como armazenamento de documentos em nuvem. Nestes casos, o smarters envidará todos os esforços para que existam proteções apropriadas para garantir que os Dados Pessoais recebam o mesmo nível de proteção que recebem no Brasil.



## COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com **informações relacionadas à navegação no site, possibilitando o aperfeiçoamento da experiência de navegação**. Esses dados não são utilizados para rastrear usuários individualmente ou identificá-los e não se enquadram no contexto de Dados Pessoais.

O usuário e o visitante do site <https://smarte.rs/> manifesta conhecer e **aceitar** que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O **cookie persistente** é aquele que permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site, podendo ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o **cookie de sessão é temporário** e desaparece depois que o navegador é fechado. **É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies**, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

Finalmente, esses dados **não são vendidos** ou comercializados, em nenhuma hipótese.



## DIREITOS DO TITULAR

O smarters **garante** os direitos dos Titulares referentes aos seus Dados Pessoais, que são

### ✓ **Liberdade, intimidade e privacidade**

✓ **Informação** clara sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais, incluindo (i) a finalidade; (ii) a forma e duração do Tratamento; (iii) a identificação dos Agentes de Tratamento; (iv) uso compartilhado; (v) responsabilidades dos Agentes de Tratamento; (vi) seus direitos; (vii) informações sobre Consentimento, quando é requerido – e as consequências da recusa; e (viii) critérios utilizados para a tomada de decisão com base em Tratamento automatizado

✓ Confirmação da **existência do Tratamento e acesso** aos Dados Pessoais

✓ **Correção** de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados

✓ **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de Dados Pessoais Tratados em desconformidade com a LGPD

✓ Receber seus Dados Pessoais para que sejam **transmitidos a outro fornecedor** de serviço ou produto

✓ **Revogação do Consentimento** e eliminação dos Dados Pessoais, quando o Tratamento for realizado com fundamento nessa base

✓ **Se opor** a Tratamentos que não estejam em conformidade com a LGPD

✓ Não ter seus Dados Pessoais utilizados para **fins discriminatórios ilícitos ou abusivos**

✓ Solicitar a **revisão de decisões** tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado

✓ Ser **notificado** sobre qualquer **incidente de segurança** que possa causar risco ou dano relevante à sua personalidade

✓ **Peticionar** junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), caso entenda que seus direitos sobre Dados Pessoais foram violados

Para garantir esses direitos, o smarters tem um Comitê de Proteção de Dados que atua com o Encarregado e pode ser acionado pelo e-mail [privacy@smarte.rs](mailto:privacy@smarte.rs)



## LIMITAÇÕES

- ✘ Não é possível fazer **pedidos em nomes de terceiros** (somente com apresentação de procuração específica)
- ✘ Não é possível **excluir Dados Pessoais necessários** para a execução de contratos em vigor ou cujo Tratamento decorra de obrigação legal ou regulatória - a revogação do Consentimento, por exemplo, poderá inviabilizar a prestação de determinado serviço ou do Tratamento
- ✘ O Encarregado poderá **exigir a confirmação** de alguns Dados Pessoais do Titular, ou utilizar algum **dispositivo de confirmação de identidade** do Titular, antes de repassar qualquer informação para prevenir a divulgação indevida de Dados Pessoais
- ✘ O Titular é responsável pela veracidade dos Dados Pessoais informados e sabe que é responsável pela imprecisão, e forma civil ou criminal



## LEI, FORO E VIGÊNCIA

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do **Brasil** e fica, desde já, eleito o Foro da Comarca de **São Paulo**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja para dirimir quaisquer controvérsias oriundas dela.

Data de publicação: 28/06/2022